



## Heléne Zachrison

### Konsultprofil och CV

Heléne Zachrison har en gedigen erfarenhet av chefskap samt av ledar- och teamutveckling. Hon har en bakgrund från många års egna linjefsuppdrag inom både privat och offentlig sektor. Efter sin andra högskoleexamen övergick hon 2007 med stort engagemang till rollen som organisationskonsult och är främst inriktad på ledarutveckling i olika former. Efter att under många år ingått i management-konsultbolaget INDEA är hon sedan 2019 ägare och VD för Mod att Leda. Parallellt driver Heléne också en liten kursgård ([www.herrestalada.com](http://www.herrestalada.com)) naturskönt belägen mellan Stockholm och Uppsala, där flera av hennes kunder väljer att träffas. Det passar särskilt bra nu i pandemitider, då man som kund alltid är själv på kursgården. Ostört och tryggt.

### Inriktning

Heléne har särskilt fokus på förtroendefull och ärlig kommunikation som grund för ett gott ledarskap och teamsamarbete – där mod att leda både sig själv och andra ofta är en lika avgörande faktor. Exempel på uppdrag är ledningsgruppsutveckling, professionellt förändringsstöd till ledningen i förändringsprocesser, ledarutvecklingsprogram, rådgivare och coach till högre chefer samt utbildningar och workshops inom t ex förändringsledning, teamutveckling, kommunikation, samarbete och självkänedom.

I pandemins tecken har Heléne under våren 2020 snabbt och intensivt ställt om till att vid behov leda workshops och grupputveckling digitalt på ett mycket framgångsrikt sätt.

### Sagt om Heléne

*“Heléne har en förmåga att skapa trygghet i rummet som får oss att våga ta upp och överkomma hinder i vårt samarbete. Hon är väldigt lyhörd för gruppens behov och anpassar processen efter vad vi behöver för att komma vidare.”*

**Heléne Zachrison**  
[helene@modattleda.se](mailto:helene@modattleda.se)  
0735-46 56 10

---

*Adress*  
Odensala Herresta 236  
195 92 Märsta

*Telefon*  
0735-46 56 10  
Heléne Zachrison

*E-post & Hemsida*  
[helene@modattleda.se](mailto:helene@modattleda.se)  
[www.modattleda.se](http://www.modattleda.se)

# Heléne Zachrison | CV

## Yrkeserfarenhet

### *Konsulterfarenhet – över 15 år:*

- 2019-** Mod att Leda, VD och ägare, seniorkonsult
- 2010-2019** INDEA – Organisationskonsult
- 2007-2010** HZ Utveckling – Organisationskonsult

### *Chefserfarenhet – ca 9 år:*

- 2005-2007** Karolinska Institutet, Institutionen för folkhälsovetenskap  
– Administrativ chef
- 2001-2005** Karolinska Institutet, Institutionen för molekylär medicin  
– Administrativ chef
- 2001** IT-konsultföretaget Rivermen AB - Human Resources Manager
- 1998-2001** Naturvårdsverket, Tillsynsenheten - Enhetschef
- 1993-1997** Naturvårdsverket, Kemiindustriheten - Handläggare/Projektledare
- 1988-1993** ÅF-IPK AB - Teknisk konsult
- 1986-1988** STFI – Forskningsingenjör

## Högskoleutbildningar

### *Dubbla högskoleexamina:*

- 2004-2007** Stockholms Universitet - Fil kand Psykologi, 120 p, med tyngdpunkt på beteendevetenskap mot personal/ arbete/organisation
- 2003** Stockholms Universitet - Arbetsrätt, fristående kurs, 10 p
- 1982-1986** Kungliga Tekniska Högskolan, Civilingenjörsexamen, Kemiteknik, 160 p

## Övrig utbildning och certifieringar

### *Kontinuerlig kompetensutveckling:*

- 2022** Att arbeta med komplexitets- och perspektivmedvetenhet, 2 dagar
- 2021** Kommunikation i konfliktsituationer, 2 dagar
- 2021** Mentorcoaching, 3 tillfällen
- 2020** Digital workshopledning och facilitering, 2 dagar
- 2020** System Centered Training, 6 dagar
- 2019** Livstillfredsställelseindex, certifierad
- 2018** Förändringens fyra rum, certifierad
- 2014-2016** Certifierad ICF coach på ACC nivå via Viva Coaching
- 2016** Systemisk Coaching, Viva Coaching
- 2015** Resultat- och förändringsdrivande ledarskap, Institutet för Personalutveckling
- 2015** MTAM-certifiering, mätinstrument för ledningsgruppsutveckling, Otto Granberg
- 2014** Utvecklande Ledarskap, Försvarshögskolan
- 2014** Certifierad i Extended DISC
- 2012** Certifierad i personlighetsanalysverktyget MBTI

- 2012** Certifierad i HAS, HDS, MVPI personlighetsanalyser
- 2011** Processledarutbildning, INDEA
- 2011** Certifierad i beteendeanalys-instrumentet DISC, Inscape
- 2010** Framgångsrik försäljning för innesäljare, Mindset
- 2009** Coachutbildning, Antenn
- 2009** Säljande kommunikation, Gaia Leadership
- 2005-2007** Coachutbildning, Tuff Ledarskapsträning AB
- 2006** Certifierad Livs- och Karriärcoach, Life & Carrier AB
- 2002** Grunderna i modernt personalarbete, Personalakademin
- 2002-2006** Kurser i arbetsmiljöarbete, arbetsrätt, rekrytering, ekonomi- och personal-administration, Karolinska Institutet
- 1999-2001** Inre och Yttre Ledarskap, Livsfrämjandet AB
- 1998-2001** 2-årigt ledarutvecklingsprogram, Naturvårdsverket
- 1993-1998** Internationell förhandlingsteknik, projektledarkurs, IT, engelska, Naturvårdsverket

## Heléne Zachrison | Konsultprofil

### Akademisk utbildning

Jag började som tekniker men sadlade om till beteendevetare allteftersom mitt intresse för ledarskap och mänskliga relationer växte; mina utbildningar sträcker sig från civilingenjörsexamen i Kemiteknik till en fil kand i Psykologi. Min examen i psykologi tog jag 2007 med tyngdpunkt på beteendevetenskap mot personal/arbete/organisation.

### Certifieringar

Jag kompetensutvecklar mig regelbundet, då det berikar både mig personligen och mitt konsultarbete på ett mycket positivt sätt. Exempel på certifieringar som jag har är ICF coach på ACC nivå, MTAM mätinstrument för ledningsgrupper samt DISC, MBTI, HAS, HDS och MVPI personlighetsanalyser. Jag är också certifierad i utvecklingsverktyget Förändringens fyra rum samt tillhörande Livstillfredsställelseindex.

### Erfarenhet som konsult

Efter att ha jobbat som chef i många år började jag 2007 jobba som organisationskonsult med inriktning mot ledarskaps- och teamutveckling - ett val jag aldrig har ångrat. Jag har efter hand utvecklat min förmåga att kombinera min långa ledarerfarenhet med en stor lyhördhet för mina kunders behov, där vi samskapar för att nå bästa effekt. Det kan gälla att växa i det personliga ledarskapet (individuellt ledarskapsstöd), en ledningsgrupps utveckling mot ett tillitsfullt och effektivt team eller en arbetsgrupp som behöver stöd att förtydliga gruppens uppdrag och riktning. Främst jobbar jag med ledningsgruppsutveckling och som professionell chefscoach, både inom privat, offentlig och idéburen sektor. Min roll är ofta att vara ett professionellt stöd till ledningen i förändringsprocesser.

2020 har varit ett mycket speciellt år där jag, som de flesta andra, haft en intensiv kompetensutveckling inom det digitala området. Jag genomför sedan i mars 2020 framgångsrikt alla typer av uppdrag digitalt - workshops och processledning av

grupper, storgruppskonferenser, ledningsgruppsutveckling samt individuell coaching. Det innebär att jag både är en erfaren processledare **och** hanterar de nya digitala verktygen såsom exempelvis samtalsplattformen Zoom med "breakout rooms", digitala whiteboards såsom Miro, uppsamlingsverktyget Mentimeter m m. Dialogen är och förblir ett mycket viktigt grundfundament - inte minst digitalt.

Sedan tillvaron återgått mer till det normala genomför jag i princip alla workshops fysiskt igen. När det gäller individuellt ledarstöd/chefscoaching sker också de flesta samtal i fysiska träffar. Dock coachar jag också långväga chefer (från t ex Dalarna och Norrland) och då sker samtalen i form av videomöten.

## Exempel på uppdrag

### Ledningsgruppsutveckling

- **Ledningsgruppsprogram för högsta ledningsgruppen, Falu Energi & Vatten AB**  
Ett utvecklingsprogram för högsta ledningsgruppen har genomförts under 2024 med tre internat om 2 dagar utspridda över året. Parallellt är Heléne VD:s individuella ledarstöd.
- **Ledningsgruppsprogram för högsta ledningsgruppen, Söderhamn Nära AB**  
Under 2022-2023 har Heléne tillsammans med en kollega genomfört ett utvecklingsprogram för högsta ledningsgruppen motsvarande 4 internat à 2 dagar. Syftet har varit att stödja ledningsgruppen att förtydliga gruppens gemensamma uppdrag, öka tilliten mellan medlemmarna och utveckla effektiva arbetsformer. Parallellt har Heléne varit VD:s individuella ledarstöd.
- **Ledningsgruppsdagar, Roslagens östra pastorat, Svenska kyrkan**  
I slutet av 2023 processledde Heléne 2 workshop-dagar med ledningsgruppen för Roslagens östra pastorat. Syftet var att få en nystart med en mindre, mer effektiv ledningsgrupp. Dagarna var en uppföljning av tidigare genomfört program om 2+2+2 dagar på internat (2019-20).
- **Ledningsgruppsdagar, Enköpings pastorat, Svenska kyrkan**  
Såväl hösten 2023 som 2024 genomförde Heléne 2 workshop-dagar med Enköping pastorats ledningsgrupp. Syftet var att följa upp och utveckla ledningsgruppens arbete - från en gemensam bild av nuläget till kommande behov och steg framåt. Dessa workshops har varit en uppföljning av tidigare genomfört program om 2+2+2 dagar på internat (2022).  
Parallellt är Heléne kyrkoherdens individuella ledarstöd sedan flera år tillbaka.
- **Ledningsgruppsstöd för högsta ledningsgruppen, Röda Korset Högskola**  
Under 2020-2022 har Heléne genomfört 9 workshopdagar (5 tillfällen) med högsta ledningsgruppen för Röda Korset Högskola. Syftet har varit att utveckla ledningsgruppens förmåga att leda effektivt samt stödja gruppen i utvecklingen av nya strategier och styrmodell för högskolan. Heléne är parallellt också fortsatt professionellt ledningsstöd direkt till rektor.

- **Ledningsgruppsprogram för större enheter inom Svenska kyrkan**  
Många förändringsprocesser pågår för närvarande inom Svenska kyrkans organisation där församlingar läggs samman till större enheter, sk pastorat. Heléne har varit ett stöd i dessa förändringsprocesser under flera år, såväl till förtroendevalda styrelser som till ledningsgrupper. Under 2016-2021 har ca 10 ledningsgruppsprogram inom Uppsala och Härnösands stift genomförts, 6 dagar långa (2+2+2 dgr). Samtliga syftar till att stödja grupperna till att utvecklas till effektiva och förtroendefulla team. Under 2020 har flera av tillfällena genomförts digitalt.
- **Utvecklingsprogram för Förändringsteamet, Stockholms stiftskansli**  
Som en del i att vara ett övergripande förändringsstöd till högsta ledningen på Stockholms stiftskansli har Heléne under 2020 processlett 2+1+1 dagar digitalt med det s k Förändringsteamet bestående av ledningsgruppen och nyckelpersoner för kommande omorganisation. Exempel på teman har varit att leda förändring, gruppens gemensamma uppdrag, syfte och mål med kommande förändring, förtroendefull kommunikation etc.
- **Ledningsgruppsstöd för avdelningen för Industriell utveckling, Vinnova**  
Heléne håller sedan flera år regelbundet utvecklande workshops med ledningsgruppen för avdelningen för Industriell utveckling på Vinnova, senast vid två tillfällen under december 2020. Syftet är att stödja gruppen att utvecklas och växa i takt med pågående förändringsprocesser. Heléne har genom årens lopp genomfört många ledningsgruppsprogram på Vinnova samt även teamutvecklingsdagar, varför hon känner organisationen väl.
- **Ledningsgruppsstöd vid omorg, Vård och omsorg, Nordanstigs kommun**  
I syfte att stödja en förändringsprocess har Heléne processlett 2+1 dagar med ledningsgruppen för Vård och omsorg i Nordanstigs kommun under 2019-2020. Syftet har varit att stödja gruppen att arbeta fram ett enat organisationsförslag och sedan vara ett stöd vid genomförandet.
- **Ledningsgruppsprogram för Hudiksvalls kommuns högsta ledningsgrupp**  
Under 2018-2019 har Heléne tillsammans med en kollega genomfört ett ledningsgruppsprogram om sammanlagt 2+2+2+1 dagar. Syftet var att förtydliga gruppens gemensamma uppdrag, öka tilliten mellan medlemmarna och utveckla effektiva arbetsformer.

## Individuell chefscoaching och ledarskapsstöd

Heléne har mångårig erfarenhet från chefscoaching, både i sin roll som konsult och certifierad coach men även från sin tidigare roll som linjechef. Heléne utvecklar sig också regelbundet i rollen genom egen mentorcoaching.

I sina utvecklingsuppdrag med ledningsgrupper är det vanligt att chefen/VD:n parallellt önskar individuellt chefsstöd. Heléne är inledningsvis noga med att stämma av syfte och mål med coachingen. Det handlar ofta om att utveckla det personliga ledarskapet genom ökad självkännedom och ökad insikt om lämpliga tillvägagångssätt i aktuella situationer. Resultatet för chefen är att genom egna insikter kring personliga dilemman skapa förändring och en ökad trygghet i sin roll som ledare. Coachingen pågår ofta kontinuerligt under en längre tid, med regelbundna utvärderingar av uppnådda effekter.

Pandemin under 2020 har medfört att många samtal genomförs digitalt, med överraskande gott resultat! Då Heléne också driver en liten kursgård ([www.herrestalada.com](http://www.herrestalada.com)) naturskönt belägen mellan Stockholm och Uppsala, väljer flera av hennes kunder att träffas där. Även nu i pandemitider, då man som kund alltid är själv på kursgården. Ostört och tryggt.

### Exempel på uppdrag

- VD, Sundsvall Energi AB – Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet
- VD, Falu Energi & Vatten AB - Stöd i förändringsledarskap och pågående ledningsgruppsutveckling
- VD, Söderhamn Nära AB – Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet
- Två högsta ledarna vid ett stift inom Svenska kyrkan – Gemensam handledning med syfte att utveckla ett gemensamt starkt partnerskap
- Rektor för högskola med vårdinriktning - Stöd i förändringsledarskap och pågående förändringsprocess
- Bitr. sektorchef i Gävle kommun – Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet
- Flera kyrkoherdar för pastorat – Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet samt förändringsledning
- Högsta chef för stiftskansli - Stöd i förändringsledarskap och pågående organisationsförändring
- Enhetschef, Sjöfartsverket - Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet
- Klinikchefer FTV, SLL - Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet samt förändringsledning
- Stf GD, VINNOVA - Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet samt förändringsledning
- VD, Brandkontoret - Stöd i utveckling av det personliga ledarskapet och förändringsledning
- VD Slottsträdgården Ulriksdal - Utveckling av ledarskap och ledningsgrupp

## **Chefs- och ledarutvecklingsprogram**

- **Kurs i förändringsledning för ledare inom Uppsala och Härnösands stift**  
Sedan 2014 genomför Heléne ca 2 ggr/år en tvådagars kurs i förändringsledning, senast digitalt två kurser i februari 2021. Syftet är att bli stärkt som ledare genom att få ökad kunskap om att leda i förändring. Några exempel på teman är förändringens förutsättningar, drivkrafter och eget ledarskap, en sjustegsmodell för förändring samt dialoger kring egna ledarutmaningar. Kursen är mycket uppskattad varför kursen fr o m 2016 även erbjuds i Härnösands stift. Under 2020-2021 har kursen genomförts digitalt.
- **Chefs- och ledarutvecklingsprogram/Chefscoachning, Atea Sverige AB.**  
Specialframtaget ledarutvecklingsprogram för chefer på Atea AB som innehåller bl a 180-graders ledarmätning, MBTI-analys, tre ledarutvecklingsblock à 2 dagar samt en uppföljningsdag. Det ingår även telefoncoachning med individuellt chefsstöd kopplat till vars och ens ledaruppdrag. Under utvecklingsblocken är ledaruppdraget, självkänedom, ledarskap och företagsvärderingar, situationsanpassat ledarskap, grupputveckling, svåra samtal och coachning avgörande delar. Heléne har 2016-2019 genomfört 7 st program tillsammans med en kollega.

- **Teamledarutbildning för nya tandläkare vid Folk tandvården, Stockholms läns landsting**  
En 2,5-dagars teamledarutbildning i syfte att stärka nya tandläkare i teamledarrollen. Teman som innebörden av teamledarrollen, grupper utveckling kopplat till ledarskapet, kommunikation och feedbackträning varvas med dialoger, övningar och aktiv reflektion av deltagarna. Resultatet har blivit en större trygghet i ledarskapet samt kunskap och konkreta verktyg att använda i vardagen. Heléne har hållit denna utbildning sedan 2011 till i början av 2020. Regelbundna utvärderingar visar genomgående att deltagarna var mycket nöjda med utbildningen.
- **Handledarutbildning för tandläkare vid Folk tandvården, Stockholms läns landsting**  
Heléne har under lång tid genomfört (2 ggr/år) en handledarutbildning för erfarna tandläkare. Syftet har varit att förtydliga rollen som handledare, få och träna samtalsverktyg samt få en struktur kring hur handledningen kan läggas upp. Senast hölls utbildningen 2019.
- **Ledarutvecklingsprogram för chefer över chefer, Hudiksvallsregionen**  
Tillsammans med en kollega har Heléne under 2018 och 2019 genomfört ett utvecklingsprogram (2+1 dagar) för chefer över chefer från Hudiksvalls kommun och grannkommunerna. Huvudtemat var vad det innebär att vara indirekt ledare och hur detta kan utvecklas, bl a genom och med sin ledningsgrupp.
- **Ledarutvecklingsprogram för nya chefer i Hudiksvalls kommun**  
Under 2015-2019 har Heléne genomfört ett utvecklingsprogram för nya chefer i Hudiksvalls kommun. Varje program omfattade 2+2 dagar och genomfördes 2-3 gånger/år. Syftet med programmet var att stödja de nya cheferna att både få olika ledar- och kommunikationsverktyg samt att förstå och komma in i "Hudiksvalls-andan".
- **Ledarutvecklingsutvecklingsprogram för chefer i Gävle kommunkoncern**  
I flera år har ledarutvecklingsprogram för chefer i Gävle kommunkoncern och genomförts. Programmet består av 2 x 5 dagar på teman som ledaruppdraget, leda medarbetare och grupp, förtroendefull kommunikation, svåra samtal, leda möten, leda förändring och utveckling och personligt ledarskap. Senast Heléne har genomfört två program tillsammans med en kollega under 2016 och 2017.

## **Team- och medarbetarutveckling – större grupper**

- **Utvecklingsprogram för Institutionen vid Röda Korsets högskola**  
Heléne har under 2022-2023 tillsammans med en kollega genomfört ett utvecklingsprogram om 6 tillfällen/dagar för samtliga medarbetare på institutionen vid Röda Korsets högskola. Syftet har varit att utveckla medarbetarnas förmåga att skapa en trivsamt arbetsmiljö och kultur mellan varandra. Aktuella teman har t ex varit förtroendefull kommunikation, feedback, hur bygger man öppenhet och tillit, kärnkvaliteter, gemensamma överenskommelser.

- **Medarbetardagar med arbetslag i Roslagens östra pastorat, Svenska kyrkan**  
Heléne har processlett 1+1 samt 2 workshop-dagar på internat med ett arbetslag i Roslagens östra pastorat under 2022 och 2023. Syftet har bl a varit att utveckla arbetslagets kommunikation till större öppenhet och tillit mellan varandra.
- **Chefsdag om bemötande och kommunikation, Oral Care**  
Under en dag hösten 2021 processledde Heléne samtliga chefer vid Oral Care på temat bemötande och kommunikation. Utifrån teoriinput och korta föreläsningar fick deltagarna i dialoger och mycket interaktion reflektera över sin egen kultur och hur bemötandet och kommunikationen, såväl internt som gentemot patienterna, skulle kunna utvecklas.
- **Medarbetardag, Röda Korset Högskola**  
Heléne och en kollega från Mod att Leda har processlett en medarbetardag under april 2021 där temat var den pågående utvecklingen av nya strategier och styrmodell för högskolan. Workshopen genomfördes digitalt med mycket dialoger och stor delaktighet från deltagarna, vilket uppskattades mycket.
- **Halvdag med Interimstyrelsen (förtroendevalda), Sydöstra Jämtlands pastorat**  
En workshop med Interimstyrelsen har genomförts under mars 2021. Temat var att förtydliga och skapa samsyn kring styrelsens gemensamma uppdrag, samt öka förståelsen för förändringsprocesser. Workshopen genomfördes digitalt med mycket dialoger och stor delaktighet från deltagarna, vilket uppskattades mycket.
- **Två medarbetardagar digitalt, Stockholms stiftskansli**  
I samband med omorganisation har två medarbetardagar genomförts digitalt under hösten 2020. Syftet var att skapa en gemensam bild av syfte och riktning samt skapa ett forum för delaktighet och gemensamma reflektioner i förändringsprocessen.
- **Chefsdag om förändringsledning, FTV Uppsala**  
Under en heldag hösten 2019 processledde Heléne samtliga klinikchefer och arbetsledare vid FTV Uppsala på temat förändringsledning. Det var en dag med mycket dialoger och stor delaktighet, där deltagarna utifrån teoretisk input fick reflektera över sina egna förändringsprocesser.
- **Chefsdag, Nordanstigs kommun**  
Under våren 2019 processledde Heléne tillsammans med en kollega en halvdagskonferens för Nordanstig kommuns samtliga chefer. Temat var en uppföljningsdag med dialoger och utvärdering av ett nytt styrsystem.
- **Storgruppskonferens, 5 Indelningsstyrelser, Härnösands stift**  
Under våren 2017 genomförde Heléne tillsammans med två kollegor en storgrupps-konferens (ca 70 personer) i Östersund för 5 s k indelningsstyrelser; förtroendevalda politiker som ska förbereda arbetet med en sammanslagning av flera församlingar. Syftet var att öka kunskapen och förståelsen för förändringsprocesser i allmänhet och förändringsledning i synnerhet, samt även att jobba med visionsarbete för respektive blivande pastorat. Dagen blev mycket lyckad och har lett till följduppdrag.